

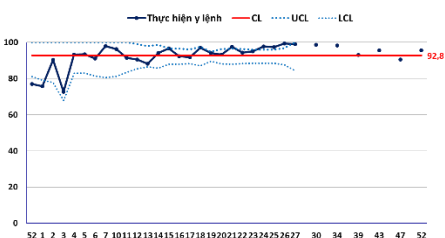
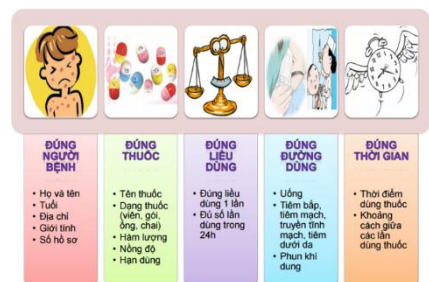
MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Triển khai yêu cầu an toàn sử dụng thuốc theo điểm c, khoản 1, Điều 7, Thông tư 19/2013/TT-BYT hướng dẫn triển khai QLCL bệnh viện và Thông tư 23/2011/TT-BYT về hướng dẫn sử dụng thuốc trong bệnh viện.

Giảm nguy cơ nhầm lẫn ở khâu dùng thuốc của điều dưỡng & phối hợp tốt với thân nhân người bệnh để phát hiện sớm các phản ứng có hại của thuốc.

MỤC TIÊU CỤ THỂ

- Tăng tỷ lệ thực hiện đúng tất cả các bước chi tiết ở giai đoạn “3 tra” thuốc trên 85%
- Tăng tỷ lệ thực hiện đúng tất cả các bước chi tiết ở giai đoạn chuẩn bị thuốc trên 85%
- Tăng tỷ lệ thực hiện đúng tất cả các bước chi tiết ở giai đoạn thực hiện y lệnh trên 85%.



HOẠT ĐỘNG: TRIỂN KHAI TỪ TUẦN 21-2014

- **XÂY DỰNG CHUẨN ĐÁNH GIÁ CHI TIẾT – THÍ ĐIỂM TẠI KHOA THẬN**
 - Xây dựng bảng kiểm đánh giá chi tiết các giai đoạn thực hiện y lệnh thuốc của điều dưỡng, phối hợp với bác sỹ ở khâu “3 tra”.
 - Công khai bảng kiểm, thiết lập hệ thống nhắc ở nơi làm việc.
 - Đánh giá mức độ tuân thủ, phản hồi và điều chỉnh hàng tuần.
- **SƠ KẾT CHƯƠNG TRÌNH VÀ NHÂN RỘNG: TUẦN 52-2014**
 - Hoàn chỉnh chương trình, nhân rộng toàn viện.
 - Phối hợp tự đánh giá của ĐDT khoa và đánh giá chéo giữa các ĐDT
 - Xây dựng chỉ số chất lượng chăm sóc liên quan đến 5-ĐÚNG trong sử dụng thuốc & theo dõi chỉ số hàng tuần.
- **TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG GIÁM SÁT TRÊN ODK/ENKETO: 6-2016**
 - Thiết kế ứng dụng giám sát dạng web-based trên nền tảng Android (ODK/Enketo) có thể sử dụng off-line khi thực hiện giám sát (không cần kết nối Wifi); nhưng có khả năng chuyển dữ liệu tự động về trung tâm dữ liệu ngay khi thiết bị được kết nối Internet.
 - Hoàn thiện mô tả thực hiện chỉ số chất lượng & cơ sở dữ liệu theo dõi.

KẾT QUẢ

- **ĐẦU RA CỤ THỂ:**
 - Các bảng kiểm đánh giá chi tiết từng giai đoạn, chuẩn hoá toàn viện.
 - Bảng hướng dẫn ở tất cả các khoa & xe tiêm: **GIÁM NHỚ - TẮNG NHẮC**.
 - Ứng dụng giám sát Web-based trên thiết bị Android + 40 máy tính bảng.
 - Cơ sở dữ liệu trực tuyến trên tài khoản ODK/Enketo.
- **GIÁM SÁT TUẦN THỦ:**
 - Tỷ lệ tuân thủ đạt trên 90% và được duy trì bền vững sau giai đoạn nhân rộng (hình bên).
 - Có 03 trường hợp sốc phản vệ liên quan đến thuốc trong năm 2016. Tất cả các trường hợp trên đều phát hiện sớm và xử trí thành công.

THÔNG điệp DÀNH CHO THÂN NHÂN

- Phối hợp với điều dưỡng để xác định chính xác người bệnh khi giao thuốc.
- Thông báo ngay khi trẻ có dấu hiệu: than mệt, nôn ói, nổi mẩn đỏ, chi mát, hay bất kỳ dấu hiệu khác thường nào sau khi dùng thuốc cho NVYT.